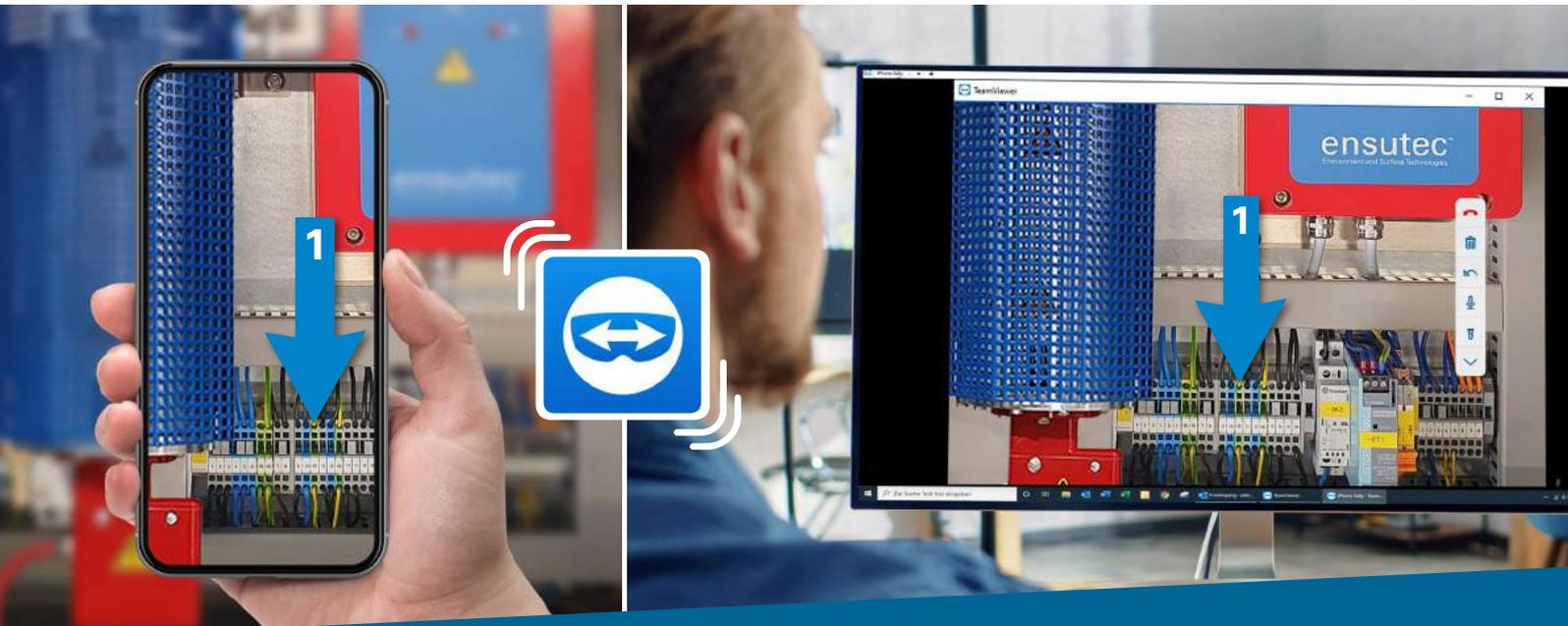


Wir bieten unseren Kunden zeit-und hautnah eine einfache und schnelle Hilfestellung bei Projektierung, Installation und Inbetriebnahme

AUGMENTED REALITY - Der Umwelt zuliebe

Unsere airmatic-Technologie für Ihren Betrieb



Das hierfür benötigte Know-how muss nicht direkt am Standort vorgehalten werden, sondern lässt sich flexibel aus der Ferne einsetzen.

Mithilfe des „**TeamViewer Pilot**“ können wir uns auf Ihr Mobilgerät zuschalten. Das Programm verbindet den Techniker direkt mit einem Support-Experten – per Smartphone oder Tablet. Der Experte kann den Techniker live vor Ort durch einfaches Zeichnen von Arbeitsschritten oder Platzieren von visuellen Anweisungen unterstützen; die visuellen Anweisungen sieht der Techniker direkt in seinem Sichtfeld.

SUPPORT

Bei Ausfällen, Fehlermeldungen oder Störungen führen unsere Experten Sie schnell und effizient Schritt für Schritt durch die Fehlerbehebung und Problemlösung an Ihrer Anlage.



Schnelle Hilfe

kurzer Anruf, schnelle Lösung



Kosten senken

Servicetechniker, Fahrtkosten, Reisekosten



geplante Wartungen

minimale Standzeiten



Umweltschutz

Keine Anfahrt, weniger Co2



Kürzere Ausfallzeiten und Prozessoptimierung

dank Echtzeit-Unterstützung



Dokumentation

Videoaufzeichnung und Markierungen

Wie funktioniert es? – ganz einfach!



„**Team Viewer Pilot**“ im App-Store downloaden

Klicken Sie auf „**ID teilen**“:

1603731932



Wählen Sie eine Möglichkeit aus, um die ID zu versenden oder rufen Sie uns an und geben die ID-Nr. telefonisch durch.



Sobald Ihr Supporter auf den Button Verbinden klickt erhalten Sie einen eingehenden Anruf. Klicken Sie auf „annehmen“



Das Kamerabild Ihres Mobilgeräts wird in Echtzeit an Ihren Supportpartner vor einem PC übertragen.



Beide Verbindungspartner können miteinander sprechen.



Durch Tippen auf das Display des Mobilgerätes bzw. einen Linksklick mit der Maus, können beide Verbindungspartner 3D-Pfeile an realen Objekten anbringen. Unterschiedliche Farben der Pfeile kennzeichnen den Initiator des Pfeils. Zudem können Sie durch Zeichnen auf das Display wichtige Details hervorheben.



Halten Sie die Videoübertragung an um ein klares Standbild zu erhalten.

Sie können Ihre Sitzung durch ein Navigationsmenü auf Ihrem Display steuern:



Rotes Telefon

Verbindung Schließen



Papierkorb

Alle 3D-Pfeile löschen.



Pfeil zurück:

Die letzten 3D-Pfeile löschen



Mikrofon-Symbol

Mikrofon stumm schalten/aktivieren



Taschenlampe



Pfeil nach oben/unten

Menü einblenden/ausblenden.